



APROBAT,
VICEPRIMAR
DÁVID Endre



CAIET DE SARCINI
privind contractarea de servicii de asistență la domiciliu
COD CPV 98513310-8

Cap. I Obiectul achiziției

Art. 1. Contractarea serviciilor de asistență/îngrijire la domiciliu sunt necesare în conformitate cu Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare; Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; Hotărârii Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; Legii nr. 292/2011 privind asistența socială, cu modificările și completările ulterioare; Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare; Hotărârii Guvernului nr. 268/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, cu modificările și completările ulterioare; Legii nr. 17/2000 (republicată) privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare; Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale; Ordinului ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr. 71/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistență socială cu furnizorii de servicii sociale; în conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare; Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;

Cererea de ofertă va avea loc pentru selectarea în condiții de concurență a unui/unor contractant/contractanți, persoană juridică, care să presteze serviciile de mai jos pentru Municipiul Odorheiu Secuiesc.

Serviciile de îngrijire personală se adresează persoanelor dependente care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi. Situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate.

Ajutorul acordat pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice privește două categorii de activități:

- a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
- b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.

Art. 2. Achiziția se va desfășura, după cum urmează:

Denumire: Servicii de asistență la domiciliu

Serviciile se vor desfășura pe raza administrativ teritorială a Municipiului Odorheiu Secuiesc.

Persoanele care pot beneficia de aceste servicii trebuie să aibă domiciliul sau reședința pe raza administrativ teritorială a Municipiului Odorheiu Secuiesc, care nu beneficiază de asistent personal sau de indemnizație lunară pentru persoane cu handicap, conform Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.



Având în vedere prevederile legislative în domeniu, privind stabilirea standardelor de cost pentru serviciile sociale destinate îngrijirii la domiciliu în ore de îngrijire profesională, solicităm prețul ofertei în ore de îngrijire și prestarea următoarelor servicii:

Gradul de dependență	Tipul serviciilor sociale	Număr de ore de îngrijire profesională primită la domiciliu
IA, IB și IC	Sprrijin pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice: a) asigurarea igienei corporale; b) îmbrăcare și dezbrăcare; c) hrănire și hidratare; d) asigurarea igienei eliminărilor; e) transfer și mobilizare; f) deplasare în interior; g) comunicare Sprrijin pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice: a) prepararea hranei; b) efectuarea de cumpărături; c) activități de menaj și spălătorie; d) facilitarea deplasării în exterior și însoțire; e) activități de administrare și gestionare a bunurilor; f) acompaniere și socializare	Peste 20 ore pe săptămână
IIA, IIB și IIC	Sprrijin pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice: a) asigurarea igienei corporale; b) îmbrăcare și dezbrăcare; c) hrănire și hidratare; d) asigurarea igienei eliminărilor; e) transfer și mobilizare; f) deplasare în interior; g) comunicare Sprrijin pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice: a) prepararea hranei; b) efectuarea de cumpărături; c) activități de menaj și spălătorie; d) facilitarea deplasării în exterior și însoțire; e) activități de administrare și gestionare a bunurilor; f) acompaniere și socializare	Cel puțin 10 ore pe săptămână, însă mai puțin de 20 de ore
IIIA	Sprrijin pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice: a) prepararea hranei; b) efectuarea de cumpărături; c) activități de menaj și spălătorie; d) facilitarea deplasării în exterior și însoțire; e) activități de administrare și gestionare a bunurilor; f) acompaniere și socializare	Mai puțin de 10 ore pe săptămână

Conform Legii nr. 17/2000 (republicată) privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare, persoanele vârstnice care se încadrează în grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, îndreptățite să beneficieze de serviciile prevăzute la art. 8 lit. a) și b) și care, împreună cu susținătorii legali, realizează venituri al căror quantum se situează peste nivelul indemnizației sociale pentru pensionari prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2009 privind instituirea



pensiei sociale minime garantate, aprobată prin Legea nr. 196/2009, cu modificările și completările ulterioare, beneficiază de aceste servicii cu plata unei contribuții, în funcție de tipul de servicii acordate și de venitul persoanei, fără a se depăși costul serviciilor prestate, calculat pentru perioada respectivă. Procentul contribuției beneficiarilor este stabilit conform Hotărârii Consiliului Local al Municipiului Odorheiu Secuiesc nr. 6/2024, cu privire la stabilirea contribuției beneficiarilor de servicii de îngrijire la domiciliu, cu valabilitate pentru toate persoanele dependente, beneficiare de servicii de asistență la domiciliu, după cum urmează:

Nr. Crt.	Nivelul venitului net lunar pe membru de familie	Procentul contribuției din costul integral al serviciilor
1.	Sub indemnizația socială pentru pensionari, inclusiv (1.281 lei*)	0%
2.	Între indemnizația socială pentru pensionari (1.281 lei*) și indemnizația socială pentru pensionari x2,25, inclusiv (2.882 lei*)	10%
3.	Între indemnizația socială pentru pensionari x 2,25 (2.882 lei*) și indemnizația socială pentru pensionari x 3, inclusiv (3.843 lei*)	25%
4.	Între indemnizația socială pentru pensionari x 3 (3.843 lei*) și indemnizația socială pentru pensionari x 3,75, inclusiv (4.804 lei*)	40%
5.	Peste 3,75 ori indemnizația socială pentru pensionari (4.804 lei*)	100%

* la data prezentei pensia minimă garantată este 1.281 lei

Cap. II. Scopul contractului/contractelor

Art.3 Ofertanții trebuie să asigure prestarea activităților susmenționate, conform cerințelor prevăzute în prezentul caiet de sarcini și conform standardelor minime de calitate specifice.

Cap. III. Cerințe minime

Art.4 Ofertanții trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Să fie acreditat ca furnizor de servicii sociale;
- Să fie licențiat pentru acordarea serviciilor oferite;
- Să aibă activitate pe raza teritorială a Municipiului Odorheiu Secuiesc;
- Să aibă angajat personal de specialitate, calificat în domeniul asistenței sociale;

Cap .IV. Prezentarea ofertei

Art.5 Oferta va fi însoțită de următoarele documente:

- Actele constitutive;
- Declarație privind eligibilitatea;
- Certificat de înregistrare în registrul asociațiilor și fundațiilor/registrul comerțului;
- Dovada acreditării ca furnizor de servicii sociale;
- Dovada licențierii serviciului social oferit;
- Cel puțin o fișă recentă de autoevaluare standardelor minime de calitate aplicabile serviciilor licențiate, împreună cu precizarea punctajului maxim posibil pentru serviciul respectiv și al punctajului realizat pentru acest serviciu oferit;
- Certificatul de atestare fiscală emis de Direcția Generală a Finanțelor Publice Teritoriale și Certificatul Fiscal privind impozitele și taxele locale, în condițiile art. 165 alin. (3) din Legea 98/2010 privind achizițiile publice: *Pentru respectarea prevederilor alin. (2), în etapa prevăzută la art. 196 alin. (2), operatorul economic prezintă pentru sediul principal documente din care să reiasă neîncadrarea în prevederile art. 165 alin. (1), iar pentru sediile secundare/punctele de lucru, o declarație pe propria răspundere privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor sau contribuțiilor la bugetul general consolidat datorate;*
- Dovada deținerii personalului necesar acordării serviciilor de mai sus, respectiv specializarea fiecăruia, precizând raportul personal specializat/beneficiar, care să fie în concordanță cu cele



specificate în legislația în vigoare (HG 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale) și cu licența de funcționare a serviciului;

Cap. V. Prezentarea ofertei valorice

Art.6. Oferta de preț se va prezenta pentru serviciile enumerate în tabelul cu pachetul de bază din prezentul caiet de sarcini, va fi exprimată în număr minim ore de îngrijire, număr aproximativ de beneficiari și valoarea totală ofertată. Oferta de preț va fi stabilită în lei fără TVA și va fi fermă și fixă pe toată durata derulării contractului.

Art.7. Pentru atribuirea contractului, criteriul de atribuire este „cel mai bun raport calitate preț”;

Evaluarea constă în compararea punctajelor obținute de fiecare ofertant și întocmirea unui clasament în ordinea descrescătoare a punctajului obținut în baza ofertelor depuse. Clasamentul ofertelor va fi determinat pe baza punctajului total.

Factorii care vor fi luați în calcul la evaluarea ofertelor și la acordarea punctajului maxim sunt următorii:

- 1) Componenta financiară (Cfin): reprezintă 60% corespunzător a 60 de puncte, din punctajul final și va obține cel care are prețul cel mai scăzut (Pm).

Pentru celelalte oferte formula de calcul a punctajului obținut în cadrul componentei financiare va fi:

Punctaj componentă financiară $C_{fin} = (P_m / P_o) \times 60$ unde:

P_o = prețul ofertat pentru ora de îngrijire;

P_m = cel mai mic preț ofertat;

$C_{fin} = 60$ pentru cel mai mic preț ofertat.

- 2) Componenta tehnică (Cteh): reprezintă 40%, respectiv un maxim de 40 de puncte, care se va calcula astfel:

Formula de evaluare:

P1

Pentru fiecare specialist angajat pentru acordarea serviciilor oferite câte 5 puncte, dar nu mai mult de 25 puncte în totalitate;

P2

Pentru gradul îndeplinirii standardelor minime de calitate aplicabile serviciilor licențiate, după cum urmează: un număr de puncte, corespunzătoare procentului de îndeplinire a punctajului maxim ce poate fi obținut pentru serviciul licențiat, realizate în plus, peste îndeplinirea minimă necesară, stipulată în legislația referitoare – dovedit cu fișa de autoevaluare a gradului îndeplinirii standardelor minime de calitate, aferente serviciului licențiat, anexat la oferta curentă (dacă deține mai multe licențe în domeniu, se va avea în vedere licența cu gradul de îndeplinire a standardului cea mai optimă) – dar nu mai mult de 15 puncte în totalitate;

Punctajul parțial P2 se calculează astfel: $P2 = 15 / (G_{max} - G_{min}) \times P_{pestemin}$

G_{max} – Gradul maxim ce poate fi obținut pentru standardul de calitate aferent

G_{min} – Gradul minim ce trebuie obținut pentru standardul de calitate aferent

$P_{pestemin}$ – Puncte peste Gradul minim ce trebuie obținut pentru standardul de calitate aferent;

Punctaj componentă tehnică $C_{teh} = P1 + P2$ (maxim 40 pct)

3) Punctaj total = Punctaj componentă financiară (Cfin) + Punctaj componentă tehnică (Cteh)

Punctaj maxim total posibil (100 pct) = Punctaj maxim Cfin (60pct) + Punctaj maxim Cteh (40pct)

În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora. În situația în care egalitatea se menține, autoritatea contractantă are dreptul să solicite noipropuneri financiare, și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică



Cap. VI. Durata contractului

Art. 8. Durata contractului: mai – decembrie 2025, cu posibilitate de prelungire conform art. 165 din HG 395/2006, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

Prelungirea contractului inițial nu poate depăși o durată de 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire al acestuia.

Cap. VII. Alte condiții de contractare

Art. 9. Condițiile de contractare sunt următoarele:

Contractarea serviciilor sociale se va face prin încheierea unui contract pentru serviciile menționate în tabelul de mai sus, conform Ordinului Ministrului Muncii, Solidarității Sociale și Familiei nr. 71/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistență socială cu furnizorii de servicii sociale.

Director executiv
Fülpesi Gyula

Consilier
Vormair Szilárd

